

Waarde voor de gemeente Utrecht

Ontwikkeling van het Stationsgebied, de Nieuwe Jaarbeurs en het Beurskwartier

Het Beurskwartier verandert de komende jaren in een dynamisch gebied waar altijd wat te beleven is. Jaarbeurs opent zich letterlijk en figuurlijk naar de stad en omarmt de toekomstige stedelijkheid van Utrecht. Zo creëren we een beursdistrict dat veel meer een 24/7 levendig gebruik kent en open, groen en duurzaam is. Ook nationaal en internationaal zal het een boost geven voor Jaarbeurs, voor de stad Utrecht en de regio.

Meer dan ooit werken we met de gemeente Utrecht en andere externe stakeholders samen om onze bedrijfs- en duurzame doelstellingen te realiseren. Plan is om het meest vooruitstrevende beurs- en eventplatform van Europa te worden.

Bijdrage aan Utrechtse economie

Jaarbeurs en Utrecht zijn al honderd jaar onlosmakelijk met elkaar verbonden. Elke euro die tijdens de ruim 8.000 evenementen wordt uitgegeven, zorgt voor ruim 4 euro aan bestedingen bij ingehuurde bedrijven

en omliggende niet-Jaarbeursdiensten zoals hotels, restaurants en bezoeken aan culturele instellingen. Andersom maken de stad en regio ons sterker. Denk aan Utrechtse bedrijven die het congres- en vergadercentrum gebruiken voor bijeenkomsten.

Transformatie stationsgebied

De ambitie, de groei van de regio en uitbreiding van het Stationsgebied versterken onze propositie. De gemeente investeert, bouwt en laat met duidelijk zelfvertrouwen zien dat het ambitie heeft. Jaarbeurs is deelgenoot en partner en ontwikkelt samen met de gemeente en andere private partijen, zoals NS en ProRail, het Stationsgebied. Zo werken we gezamenlijk aan een Beurskwartier dat een landmark voor Utrecht wordt.

Samenwerkingsverbanden

De afgelopen jaren is een aantal samenwerkingsverbanden opgezet en verder uitgebouwd. Een voorbeeld is de Green Business Club Utrecht Centraal, waarin we met



de omliggende bedrijven aan een levendig en duurzaam Utrecht werken. Daarnaast is er het Smart Sustainable Districts Project. Hierin werken we samen met de gemeente Utrecht en de Universiteit Utrecht aan de ontwikkeling van de Westkant van het stationsgebied. Duurzaamheid neemt hierbij een belangrijke plaats in.

Metamorfose van gebouwen en Jaarbeursterrein

Samen met de internationaal befaamde architect Winy Maas bereiden we een ingrijpende metamorfose van onze gebouwen en het Jaarbeursterrein voor. Ambitie is om Jaarbeurs als een ultieme ontmoetingsplek bij de Europese top te laten horen en dat vraagt om een ontwerp met lef. Voor onze klanten wordt dit één van de mooiste evenementenlocaties van Europa. Meerdere grote beurzen en evenementen kunnen tegelijkertijd plaatsvinden. Er komen unieke ontmoetingsplekken, met buitenruimte, een veel slimmere logistiek en meer driedimensionaal ruimtegebruik.

In het najaar van 2019 wordt het ontwerp gedeeld met een brede groep stakeholders. Voor bestaande klanten, vooral als er meerjarige contracten lopen, en tijdens roadshows bij brancheverenigingen geven we veelal een sneak preview en beantwoorden we hun belangrijkste vragen. We krijgen hier veel positieve reacties op. Uiteraard is er met de gemeente Utrecht een sterke samenwerking en zijn zij continu deelgenoot en sparringpartner bij de ontwikkelingen.

Grote veranderingen in het Beurskwartier

De visie ten aanzien van gebiedsontwikkeling in het Beurskwartier is vastgesteld. In de komende periode wordt door de gemeente het stedenbouwkundig programma van eisen geschreven. Op dit moment zijn er niet veel bewoners in het Beurskwartier, maar dat gaat veranderen. Daar waar nu alleen de venue en een parkeerplaats is, verrijst een woonwijk mét Jaarbeurs. Als de Nieuwe Jaarbeurs klaar is, dan zijn wij slechts één van de bewoners in de wijk.

Centrumboulevard

Belangrijk element in het vernieuwde gebied is de Centrumboulevard. Dit is de voetgangerszone die Jaarbeurs vanaf het Merwedekanaal verbindt met het stationsgebied. Door een grondruil met de gemeente verdwijnen vanaf 2023 de parkeerterreinen aan de Croeselaan. We concentreren de parkeerruimte aan de overkant van het Merwedekanaal. Naast megabioscoop Kinopolis Jaarbeurs komen er nieuwe functies, zoals het Amrâth Hotel, dat op dit moment in aanbouw is. Daarnaast is door de oplevering in 2018 van het nieuwe Jaarbeursplein een mooie en bruisende verbinding gemaakt in het gebied.



Waarde voor de maatschappij

Duurzaam complexbeheer voor nu en in de toekomst

Jaarlijks bezoeken 2,3 miljoen mensen de Jaarbeurs venue en het vergader- en congrescentrum. Jaarbeurs neemt verantwoordelijkheid voor de milieueffecten en de logistiek die daar bij komt kijken. 2018 stond in het teken van het op orde houden, het verbeteren en borgen van onze basisprocessen. Daarnaast draaien er pilotprojecten waarmee we voorsorteren op een duurzame toekomst.

De basis op orde

Veiligheid, schoonmaak, voorkomen van geluidsoverlast, gescheiden afvalbeheer en reductie van voedselverspilling zijn onderdeel van de dagelijkse processen bij het complexbeheer. Deze zaken verbeteren wij doorlopend, ook omdat de basis op orde moet zijn als we starten met de complexvernieuwing. In 2018 waren er 5 (2017: 4) geregistreerde ongevallen met eigen personeel. Dit heeft onze volle aandacht, want veiligheid heeft altijd de hoogste prioriteit. Qua geluidsoverlast was er één geregistreerde klacht (2017: 7 en 2016: 3). Ondanks de daling wordt ook deze ene klacht serieus behandeld. Ten aanzien van afvalbeheer wordt bekeken hoe we compacter kunnen

afvoeren. Daarnaast is er aandacht voor minder inkoop van wegwerpartikelen en afname in het gebruik van petflessen.

Analyse Afval in 1000 kg



Green Key

In januari 2019 ontvingen we voor achtste keer op rij het gouden Green Key certificaat, het internationale keurmerk voor vergader- en congreslocaties. De duurzame eisen worden steeds verder aangescherpt. Om hierop te anticiperen is een Green Team geformeerd, waarin zowel de hoofden Complexbeheer & Facilitair, Venue & Services als Inkoop zijn vertegenwoordigd. Samen houden zij grip op beleid en maatregelen.

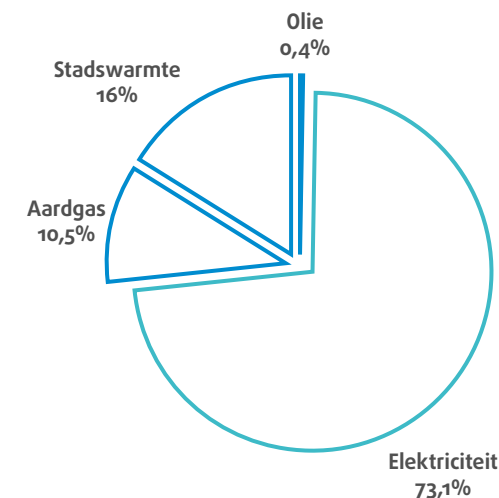
Energie

Binnen Jaarbeurs maken we gebruik van twee duurzame energiebronnen. Op het dak van het Beatrixgebouw liggen sinds 2014 zonnepanelen. Daarnaast maken we sinds 1991 gebruik van een Koude Warmte Opslag (WKO), waarmee we zelf zorgen voor warmte in de winter en verkoeling in de zomer. In 2018 hebben we de koelinstallatie van het Beatrixgebouw uitgebreid met een warmtepomp.

De eigen duurzame energiebronnen vormen echter een klein deel van ons energieverbruik. De energiebehoefte vullen we daarom aan met de inkoop van energie, onderverdeeld in de volgende energiebronnen:

- Elektriciteit, er wordt 100% groene stroom ingekocht via Eneco Europese Wind.
- Stadswarmte, er wordt gebruik gemaakt van restwarmte van de elektriciteitscentrale en industrie uit Utrecht.
- Gas, waarvoor een contract is met Eneco. Eneco Ecogas is regulier aardgas waarvan de CO₂-uitstoot die vrijkomt volledig wordt gecompenseerd. Dit wordt gedaan door te investeren in CO₂-reductieprojecten die gecertificeerd zijn met het door het WNF erkende Gold standard.
- Olie, voor één van onze hallen gebruiken wij deels nog olie. Met het oog op de binnenkort nieuw te bouwen venue, is een investering om deze brandstof te vervangen niet lonend. Om deze energiebron zo min mogelijk aan te hoeven wenden, zoeken wij indien mogelijk naar een alternatieve ruimte voor de klant.

Verhouding energiebronnen



Er zijn twee factoren die de energiebehoefte binnen Jaarbeurs sterk beïnvloeden en waarop weinig invloed valt uit te oefeningen. Dat is enerzijds het aantal events dat energie kost. Anderzijds spelen de hoeveelheid zonnestrallen een grote rol bij het opwekken van energie.

Twee derde van het dakoppervlakte van het Beatrixgebouw was al voorzien van in totaal 1.386 zonnepanelen. In 2017 is ook de toegangspoort van Jaarbeurs P4 voorzien van 48 zonnepanelen. Voor Jaarbeurs een belangrijk experiment met het oog op de toekomstige complexontwikkeling. Met de gemeente Utrecht is afgesproken dat het nieuwe complex zo veel mogelijk in zijn eigen energiebehoefte moet voorzien, want energieneutraal is het uitgangspunt. Sinds 1 januari 2016 kunnen omwonenden gebruik maken van de zonne-energie, opgewekt op het Beatrixgebouw. De opbrengst is voldoende om 113 tweepersoonshuishoudens van stroom te voorzien.

Energieverbruik (kWh)



Aardgas (m³)



Olief (ltr)



Pilotprojecten rondom elektrisch vervoer

In het toekomstige complex is meer aandacht voor het terugdringen van CO₂-uitstoot. Onder andere ten aanzien van de auto's die op ons terrein aanwezig zijn. We bereiden ons hierop voor met een aantal pilotprojecten bij de huidige venue. Deze richten zich op faciliteiten voor elektrische auto's. Daarnaast kunnen bezoekers elektrische fietsen lenen. De kennis en onderzoeksdata die we hiermee opdoen, gebruiken we voor de plannen voor de complexvernieuwing.

Duurzame energie

Als onderdeel van het duurzame Wijkcentrum Smart Solar Charging zijn twee zonnecarports

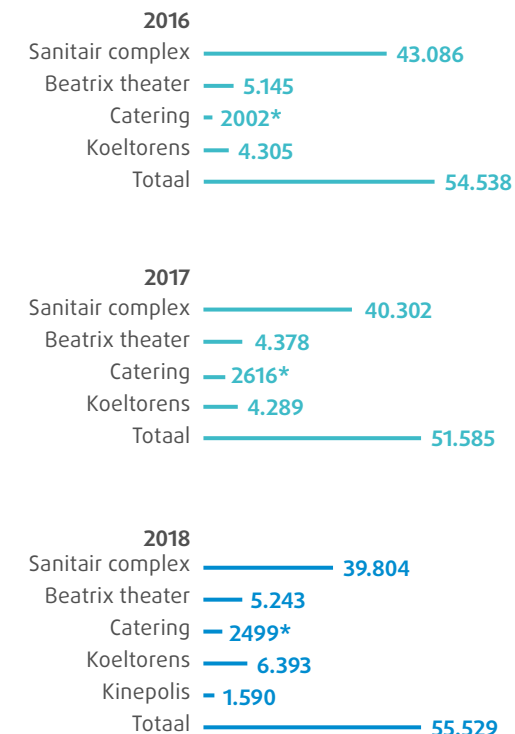
gebouwd. In 2018 is daar een Tesla Powerpack aan toegevoegd. Deze batterij is gekoppeld aan de 200 zonnepanelen en 20 laadpunten voor elektrische auto's. Het plaatsen van de batterij is een belangrijke stap in de verduurzaming van de energievoorziening in het Utrechtse stationsgebied. Het is de eerste grote opslag van zonne-energie in Nederland en kan maar liefst 1 MWh groene energie opslaan.

Door energie terug te leveren kan Smart Solar Charging de veranderende energievraag opvangen en zorgt het systeem voor een optimale netcapaciteit. De stroom kan gebruikt worden wanneer de stad het nodig heeft. Zo kunnen er vijftien huishoudens een week lang van energie worden voorzien. Het plaatsen van de batterij is een initiatief van het Smart Solar Charging-consortium, dat onder andere bestaat uit het Utrecht Sustainability Institute, LomboXnet, Jaarbeurs, Stedin, Economic Board Utrecht en zowel de gemeente als de provincie Utrecht. Het consortium wil in de regio Utrecht het energiesysteem van de toekomst ontwikkelen.

Zuinig omgaan met water

Het sanitair verbruikt twee derde van ons totale waterverbruik. Al jaren blijven we rond de 16 liter per bezoeker schommelen. Op de toiletten in het beurscomplex zijn al waterbesparende maatregelen getroffen en onderzoeken we nieuwe oplossingen om door te voeren. In 2018 vond er een test plaats met twee waterloze toiletten, dit had nog niet het gewenste effect. In 2019 gaan we verder met testen om inzicht te krijgen in waterbesparende oplossingen.

Waterverbruik (m³)



* Aantal toiletten dat onder catering viel is onder sanitair complex opgenomen, vanaf 2017 incl. Speys

Voorsorteren op de toekomst

Gedurende de vernieuwing van de venue en het Beurskwartier is de grote uitdaging om overlast rondom de huidige beurzen en events te beperken. In de ontwikkelplannen verwerken we slimme oplossingen die gericht zijn op logistieke zaken, zoals het ophalen van afval en het leveren van goederen. Niet alleen voor het nieuwe complex; ook voor tijdens de bouw. Hierin zoeken we samenwerking met andere bedrijven in het Beurskwartier.

Voor de korte termijn, 2019 en 2020, wil Jaarbeurs met de operationele activiteiten naar een hoger kwaliteits- en serviceniveau om de klanttevredenheid naar een 'dikke 9' te brengen. Alle diensten die bijdragen aan een positieve klantervaring rondom het complexbeheer en de services van de venue, komen idealiter bij elkaar en gaan beter samenwerken. Ook voor onze leveranciers is uniformiteit, meer grip en betere kwaliteit van belang. Zo is eind 2018 één partij gecontracteerd voor zowel de veiligheid- als de verkeersdiensten. Met hen is frequent overleg om verbeteringen tijdig te signaleren.

Jaarbeurs houdt bij investeringen extra rekening met de terugverdientijd op lange termijn. Goed uitgewerkte business cases zijn daarbij van kritiek belang. Plaatsing van nog meer zonnepanelen of sensoren op alle toiletten stellen we bijvoorbeeld uit, omdat de terugverdientijd van 5 tot 7 jaar wordt overschreden. Als zeker is dat we materialen mee kunnen nemen naar het nieuwe complex of als de investering zich op korte termijn terugverdient, dan is de investering wel interessant.

Zeer nuttig voor de toekomst is testen op kleine

schaal, zodat we de testresultaten mee kunnen nemen. Veelal gaat dit om testen met nieuwe datagedreven technieken. Zo kijken we naar een moderne vorm van complexbeveiliging, we maken prognosemodellen voor een nieuw parkeersysteem en onderzoeken een inventief garderobesysteem. Deze pilots zorgen niet direct voor structurele verandering, maar het helpt ons bij het maken van keuzes voor de nieuwe venue.

Lange termijn impact voor de maatschappij

We kijken nog verder vooruit en willen bijdragen aan de UN Sustainable Development Goals (SDG). De focus voor 2030 ligt op drie SDG's die onze activiteiten het meest raken en waarbij we kunnen bijdragen aan een duurzamere samenleving. Op de rechterpagina zijn de drie SDG's, en de subelementen die gerelateerd zijn aan onze activiteiten, nader toegelicht.

Duurzaamheid vormt een rode draad bij het vernieuwen van het Jaarbeursterrein en de ontwikkeling van de venue. De ligging van Jaarbeurs pal aan het vernieuwde Centraal Station blijft een sterke troef, maar op termijn willen we ook een voorbeeldfunctie op onderwerpen als circulariteit. Deze doelstelling past bij Healthy Urban Living als hét speerpunt van stad en regio.

Door te participeren in de Green Business Club Utrecht en initiatieven vanuit het Ondernemersfonds Utrecht dragen we al bij aan de verbetering van de leefbaarheid van de omgeving. Daarnaast zijn de al genoemde pilotprojecten rondom elektrisch vervoer gestart en investeren we steeds vaker in duurzame goederen, onder meer voor onze horeca.



SDG 9 - Innovatie en duurzame infrastructuur

Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie.

9.4 Tegen 2030 de infrastructuur moderniseren en industrieën aanpassen om hen duurzaam te maken, waarbij de focus ligt op een grotere doeltreffendheid bij het gebruik van hulpbronnen en van schonere en milieuvriendelijke technologieën en industriële processen, waarbij alle landen de nodige actie ondernemen volgens hun eigen respectieve mogelijkheden.



SDG 11 - Veilige en duurzame steden

Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

11.6 Tegen 2030 de nadelige milieu impact van steden per capita reduceren, ook door bijzondere aandacht te besteden aan de luchtkwaliteit en aan het gemeentelijk en ander afvalbeheer.

11.7 Tegen 2030 universele toegang voorzien tot veilige, inclusieve en toegankelijke, groene en openbare ruimtes, in het bijzonder voor vrouwen en kinderen, ouderen en personen met een handicap.



SDG 12 - Duurzame consumptie en productie

Verzeker duurzame consumptie-, en productiepatronen.

12.2 Tegen 2030 het duurzame beheer en het efficiënte gebruik van natuurlijke hulpbronnen realiseren.

12.5 Tegen 2030 de afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik.